

KVALITETSVURDERING

INDHOLD

Forord	1
Tilsynets samlede vurdering og udviklingsområder	2
Praktiske oplysninger	5
Datagrundlag	6
Formål og metode	17
Kontaktoplysninger	18

FORORD

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering og temavurderinger oplistet, hvorefter tilsynets eventuelle forslag til kvalitetsløft er anført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, som er fremkommet via interviews, skriftlig dokumentation samt observationer, som er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med udbyder.

Slutteligt gives en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

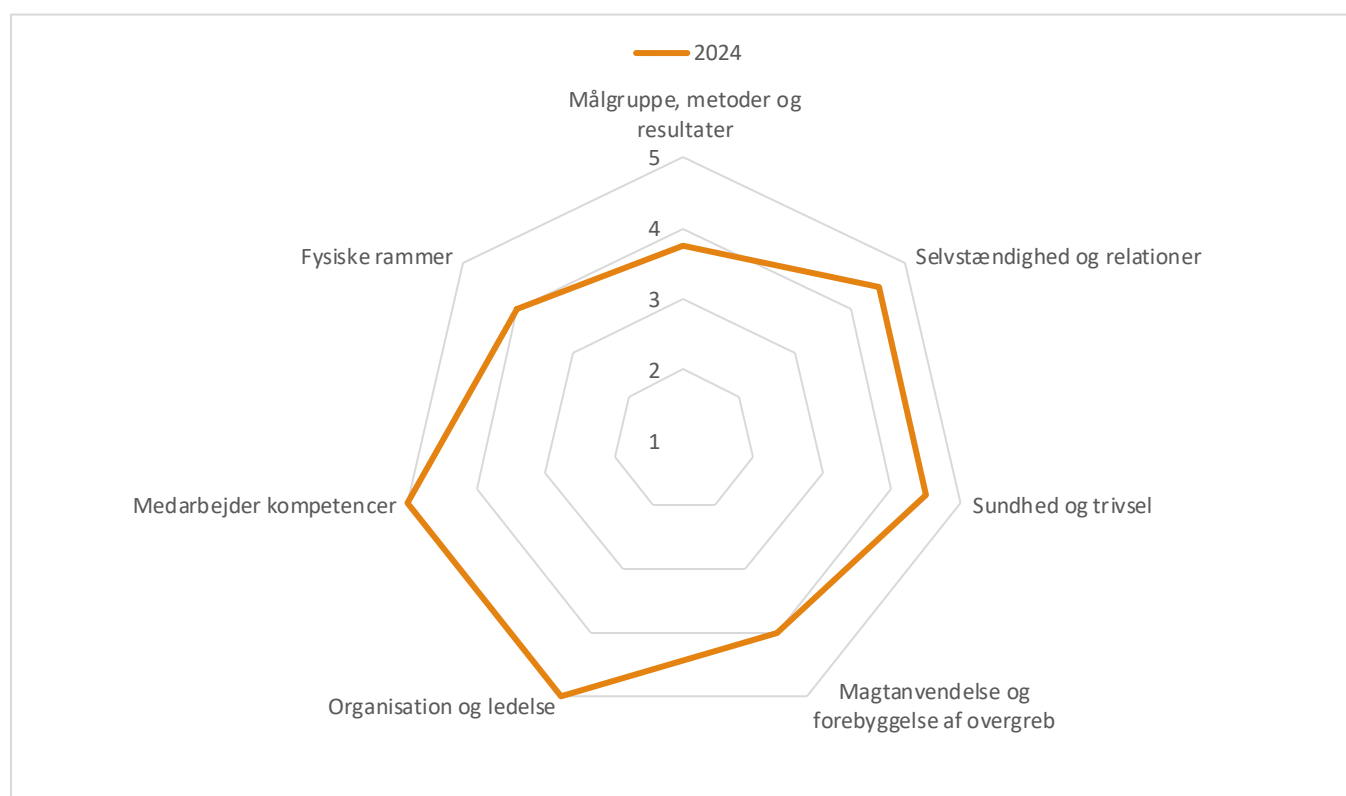
Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes herudfra.

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Esbjerg Kommune udført et anmeldt tilsyn på Klub Grådybet.

Med baggrund i det analyserede materiale, som er indsamlet gennem interviews, skriftligt materiale, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at tilbuddet samlet har god kvalitet.



1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Målgruppe, metoder og resultater	STS+ vurderer, at børnene/de unge tilbydes relevante aktiviteter, og at disse er afstemt efter målgruppen. Videre er vurderingen, at klubben er i gang med en professionalisering af det pædagogiske arbejde og dermed også de konkrete aktiviteter, hvilket kræver både tid og engagement. Det vurderes, at klubben er nået et stykke af vejen, men at der stadig er brug for at holde fokus på, hvilke aktiviteter der skal tilbydes og hvorfor. Endvidere vurderes det, at aktiviteterne i højere grad kan synliggøres visuelt for børnene/de unge, eksempelvis via opsatte ugetavler, hvor hele ugens aktiviteter fremgår.	3,75

	Dette kan eksempelvis gøres både med skrift og med piktogrammer/boardmaker. STS+ vurderer, at Grådybet har en målgruppebeskrivelse, som er afstemt efter de fysiske rammer og klubbens formål. STS+ vurderer, at leders valg af neuropædagogik som forståelsesramme for den pædagogiske tilgang er relevant i forhold til den konkrete målgruppe, samt at hensigten med implementering af det systemisk/narrative som metode, kan gavne det pædagogiske arbejde. Videre vurderes det, at implementering af ovenstående er igangsat, og at medarbejderne er engageret heri, men at det stadig er i en opstartsfase. Det er også vurderingen, at personalet med fordel kan systematisere pædagogiske drøftelser, og at disse skal tage udgangspunkt i de valgte tilgange og metoder. STS+ vurderer, at Grådybet opnår positive resultater i samarbejde med de unge/børnene. Det konstateres, at klubben er ved at implementere systematisk dokumentation i form af individuelle fokuspunkter. Det er vurderingen, at implementeringen er i en opstartsfase, og at ikke alle medarbejdere opfatter tiltaget som gavnligt. STS+ vurderer, at personalet med fordel kan drøfte fokuspunkterne dels med de konkrete børn/unge og dels i teams/på personalemøder. Dette for at få flere perspektiver på de opsatte fokuspunkter og for at gøre fokuspunkterne "levende" i hverdagen. Derved bliver dokumenterne dynamiske - og derigennem mere relevante for både barn og medarbejder.	
Selvstændighed og relationer	STS+ vurderer, at Grådybet understøtter børnenes/de unges sociale relationer. Dette både i hverdagen, ved ture ud af huet og ved planlagte arrangementer. Videre er vurderingen, at børnenes/de unges selvstændighed styrkes – ud fra den enkeltes behov og forudsætninger. STS+ vurderer, at forældrene inddrages i det, som er relevant for den enkelte, og at det ligeledes er gældende for en overvejende del af børnene/de unge. Det er dog også STS+s vurdering, at nogle af børnene/de unge kunne inddrages yderligere, hvis Grådybet i højere grad benyttede afstemt supplerende alternativ kommunikation – eksempelvis i form af Tegn til Tale, konkrete eller piktogrammer.	4,5
Sundhed og Trivsel	STS+ vurderer, at børnene/de unge trives, og at klubben understøtter sundhed, trivsel og tryghed i de daglige aktiviteter. Videre vurderes det, at klubbens forventninger og krav er afstemt med og i forhold til børnenes/de unges formåen og ønsker. Det er vurderingen, at omgangsform og -tone mellem børnene/de unge og medarbejderne foregår med respekt for den enkeltes integritet og grænser, og at børnene/de unge føler sig trygge i tilbuddet. Det er dog også vurderingen, at der i børnegruppen kan forekomme et mere hårdt sprogbrug børnene imellem, og at støjniveauet kan være højt.	4,5

Magtanvendelse og forebyggelse af overgreb	STS+ vurderer, at medarbejderne er opmærksomme på gældende lovgivning på området, og at klubben har en procedure for, hvorledes en magtanvendelse skal håndteres og efterbehandles. Det vurderes dog også, at medarbejderne med fordel også kan have fokus på, hvorledes en magtanvendelse efterbehandles i samarbejde med det barn/den ung, som har været en del af denne. STS+ vurderer, at Grådybet forebygger magt og overgreb via relevante faglige tilgange og metoder samt kendskab til og respekt for det enkelte barn/ung. Der er også vurderingen, at medarbejderne med fordel systematisk og i fællesskab kan drøfte konfliktnedtrapningsmetoder og konkrete eksempler herpå, for derved at vidensdele og kvalificere den fælles pædagogik	4
Organisation og ledelse	STS+ vurderer, at leder besidder relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer, og er nærværende og tydelig i hverdagen. Endvidere vurderes det, at leder har gennemført og implementeret nødvendige grundlæggende forandringer i klubben – og dette på kort tid. STS+ vurderer, at den daglige drift og samarbejde eksternt såvel som internt varetages kompetent og relevant. Videre vurderes det, at leder har fokus på at udvikle Grådybet således, at ydelsen fremstår pædagogisk professionel og målrettet.	5
Medarbejder kompetencer	STS+ vurderer, at medarbejdernes kompetencer matcher målgruppens behov – både fagligt og ressourcemæssigt.	5
Fysiske rammer	STS+ vurderer, at de fysiske rammer generelt matcher målgruppens behov, således at børnene/de unge har mulighed for både udvikling og trivsel. Det vurderes dog også, at øget opdeling af børnegruppen, eventuelt til nærliggende udeområder, og eller øget isolering af rummene, kan nedbringe støjniveauet, og derved måske skabe yderligere trivsel. Videre vurderes det, at Grådybet har fokus på, at lokalmiljøet kan benyttes – til gavn for den pædagogiske indsats.	4

1.3. TILSYNETS FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Tilsynet har givet anledning til følgende forslag til kvalitetsløft.

Forslag til kvalitetsløft
STS+ foreslår at: 1. personalet udarbejder aktivitetsbeskrivelser for alle væsentlige aktiviteter, og at disse inddrages i personalets drøftelser i forhold til mål for det enkelte barn (jf. målgruppe metoder og resultater) 2. der opsættes/udfyldes ugeskemaer med væsentlige aktiviteter tilgængelig for børnene/de unge, og at aktiviteterne fremgår både via skrift og via piktogrammer/boardmaker (jf. målgruppe, metoder og resultater) 3. pædagogiske drøftelser systematiseret og tager udgangspunkt i de valgte tilgange og metoder (jf. målgruppe, metoder og resultater)

4. fokuspunkter udarbejdes i samarbejde mellem barn/ung og personale (jf. målgruppe, metoder og resultater)
5. fokuspunkter drøftes i teams/på personalemøder, således disse perspektiveres og gøres synlige for hele personalegruppen (jf. målgruppe, metoder og resultater)
6. Grådybet i højere grad benytter supplerende alternativ kommunikation for derved at sikre, at børnene/de unge forstår mulighederne, og i højere grad har mulighed for at give udtryk for egen holdning (jf. selvstændighed og relationer)
7. der rettes fokus på sprogbrug og lydniveau særligt i børnegruppen (jf. sundhed og trivsel)
8. medarbejderne med fordel kan have fokus på, hvorledes en magtanvendelse efterbehandles i samarbejde med det barn/den ung, som har været en del af denne (jf. magtanvendelse og forebyggelse af overgreb)
9. medarbejderne drøfter, hvordan særligt børnegruppen kan organiseres i de fysiske rammer og eventuelt i nærliggende udendørsområder/i nærmiljøet således, at støjniveauet nedbringes, og mulighed for fordybelse øges (jf. fysiske rammer)

PRAKTISKE OPLYSNINGER

2.1. OPLYSNINGER OM KLUB GRÅDYBET

Adresse
Grådybet 28, 6700 Esbjerg
Leder
Annette Mukuha Madsen
Tilbudstype og juridisk grundlag
Tilbuddet er et kommunalt dagtilbud Tilbuddets juridiske grundlag er SEL §84
Antal borgere
Klubben: 34 børn/unge, STU: 11 elever
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 12.12.2024 kl. 11.20 – 15.10
Deltagere i interviews
• En pårørende tilknyttet børnegruppen • En pårørende tilknyttet ungegruppen • En Socialrådgiver, Esbjerg Kommune (der er forsøgt kontakt til yderligere en socialrådgiver, uden held) • Leder • Tre medarbejdere • Et barn • En ung • Uformelle samtaler med fire unge og to børn
Observationer: • Ungegruppen

• Børnegruppen • Fysiske rammer
Skriftligt materiale og online oplysninger
• Notat – Ny Håndteringsvejledning for medicingivning i Dagtilbud, Skole og Fritid • Arbejdsindsatser Klub Grådybet og STU • Medicinskema • Faglig dokumentation H og H • Forældrerådsmøde den 09.11.2023 • Gennemgang med personale start 2024 • Grådybets uddannelsesstrategi • Klub Grådybet 1. oplæg (magt) • Klub Grådybet 2. oplæg (magt) • Liste • Mestringsskema lang med eksempel • Ledelsesgrundlag • Samarbejdskontrakt mellem Linje S og Klub Grådybet • Skema D – Hændelse der medførte nødvendig magtanvendelse • Særlige datoer 2024 – 2025 • Velkommen til nye forældre • Årshjul Grådybet
Tilsynskonsulent:
Dorthe Vinggaard Jespersen (Specialkonsulent, Cand. mag. Pæd., lærer)

DATAGRUNDLAG

3.1. OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN

Indsamlet data	Leder oplyser, at der ikke tidligere har været tilsynsbesøg i tilbuddet.
Vurdering	

3.2. MÅLGRUPPE, METODER OG RESULTATER

3.2.1 Beskæftigelse/aktiviteter

Indsamlet data	Af tilbuddets hjemmeside samt leder fremgår det, at klubben har åbent på hverdage fra kl. 13 til kl. 17. Derudover er der aftenåbent tirsdag og onsdag i hhv. unge- og børnegruppen, hvor længere udflugter samt fælles aftensmåltider er på programmet. Videre beskrives det, at tid og plads til aktiviteter prioriteres, ligesom udflugter og oplevelser også er en del af hverdagen. Børnene/de unge ankommer til klubben omkring kl. 14.15, hvorefter aktiviteterne opstartes. Nogle aktiviteter er planlagt til at foregå ugentligt såsom fælles film, mens andre aktiviteter er planlagt afhængig af årstid eller målgruppens interessefelter – eksempelvis fælles rundbold eller svømmehal. Der er opsat rammer for brug af mobiltelefon samt brug af computer. Børnene/de unge oplyser, at der ind i mellem er planlagte aktiviteter, og at man selv må bestemme, om man ønsker at være en del af dem. Derudover beskriver de, at der er indført mobilfrie dage, hvilket nogle synes er godt, mens andre synes det er mindre godt.
----------------	--

	Leder fremviser eksempel på aktivitetsbeskrivelser. Ikke alle aktiviteter er på nuværende tidspunkt beskrevet. Planen er, at der skal udarbejdes beskrivelse på alle væsentlige aktiviteter, således at et pædagogisk sigte fremgår, og er afstemt efter målgruppens behov. Det er leders forståelse, at medarbejderne gerne vil arbejde med aktivitetsbeskrivelser, men at der er sket mange forandringer det seneste halvandet år, hvorfor beskrivelserne ikke er færdigbeskrevet. Medarbejderne beskriver, at efter nuværende leders ansættelse, har klubben gennemgået en forandring – dels det pædagogiske indhold og tilgangen hertil og dels de fysiske rammer. Det har medført, at der nu er struktur på dagene, og at aktiviteterne skal have et pædagogisk formål. Medarbejderne har en forståelse af, at tilbuddet er blevet mere professionelt, og at børnene/de unge dermed trives bedre end hidtil. Medarbejderne nævner dog også, at der stadig er noget at arbejde med. Pårørende oplyser, at aktiviteterne er afstemt efter de konkrete børn og unges kompetencer og behov, ligesom aktiviteterne er strukturerede og pædagogisk tilrettelagte. Videre gives der eksempler på aktiviteter – ugentlige såvel som årlige.
Vurdering 4	Kvaliteten vedrørende målgruppen bedømmes at være opfyldt i høj grad. STS+ vurderer, at børnene/de unge tilbydes relevante aktiviteter, og at disse er afstemt efter målgruppen. Videre er vurderingen, at klubben er i gang med en professionalisering af det pædagogiske arbejde og dermed også de konkrete aktiviteter, hvilket kræver både tid og engagement. Det vurderes, at klubben er nået et stykke af vejen, men at der stadig er brug for at holde fokus på, hvilke aktiviteter der skal tilbydes og hvorfor. Endvidere vurderes det, at aktiviteterne i højere grad kan synliggøres visuelt for børnene/de unge, eksempelvis via opsatte ugetavler, hvor hele ugens aktiviteter fremgår. Dette kan eksempelvis gøres både med skrift og med piktogrammer/boardmaker.

3.2.2 Målgruppe beskrivelse

Indsamlet data	Ifølge klubbens hjemmeside er målgruppen børn og unge i alderen fra 10 til 25 år, som er tilknyttet en af kommunens specialskoler eller STU-forløb. Både leder, medarbejdere, de unge, pårørende og socialrådgiver beskriver målgruppen som differenceret både i forhold til alder og i forhold til kognition. Medarbejderne tilføjer, at der lige nu er en gruppe børn, som fylder meget, og som har brug for høj grad af støtte. De beskriver, at der er enkelte børn, som har behov for 1:1 støtte. Socialrådgiver og leder supplerer, at flere af børnene/unge benytter klubben i sommerferien. Da klubben er placeret i en ejendom med tre etager, er det ikke hensigtsmæssigt at indskrive børn/unge med svære fysiske handicaps. Af observationer fremgår det, at målgruppen er differenceret. Der er børn/unge der har verbalsprog, og andre der er nonverbale, ligesom der er børn/unge der har brug for kontant støtte, mens andre har fællesskaber med hinanden.
----------------	---

Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende målgruppen bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer, at Grådybet har en målgruppebeskrivelse, som er afstemt efter de fysiske rammer og klubbens formål.
----------------	--

3.2.3 Faglige tilgange og metoder

Indsamlet data	Klubben har udarbejdet en uddannelsesstrategi, som er gældende for hele personalegruppen. Målet med strategien er, at favne forskelligheder, men levere et kvalitativt tilbud, der står på et fælles fagligt fundament (jf. fremsendt materiale). Den grundlæggende tilgang er neuropædagogik, og alle medarbejdere skal arbejde herudfra. Alle børn/unge har en primær pædagog tilknyttet, der fungerer som tovholder og som primær kontaktperson for forældrene. Pårørende betegner de faglige tilgange og metoder som velvalgte og gennemtænkte – og afstemt i forhold til det enkelte barn/den enkelte unge. Socialrådgiver bekræfter ovenstående og tilføjer, at både ledelse og personale fremstår professionelle i både fremtoning og ved skriftlige henvendelser. Både leder og medarbejdere oplyser, at det at arbejde målrettet med faglige tilgange og metoder er forholdsvis nyt. Hidtil har hver medarbejder haft ansvar for en gruppe af børn/unge, og arbejdet på den måde, som de hver især fandt mest rigtigt. Ved ansættelse af leder blev det besluttet, at alle medarbejdere skulle gennemføre en neuropædagogisk uddannelse. Neuropædagogik skal være det fundament, som de pædagogiske tilgange og metoder tager udgangspunkt i. Medarbejderne oplyser videre, at en overvejende del af dem på nuværende tidspunkt har gennemført uddannelsen, og at det giver rigtig god mening i forhold til den konkrete målgruppe. En medarbejder siger, at opfattelsen før var, at børnene/de unge skulle passe ind i rammerne og "rette ind" i forhold til pædagogens udsagn. Nu forsøger medarbejderne at se "bag om" børnenes/de unges adfærd, være nysgerrig og forstå, hvorfor et barn/en ung reagerer på en given måde. Endvidere beskriver medarbejderne, at det at få mere struktur på hverdagen, har været gavnligt for den pædagogiske indsats. Adspurgte til de anvendte pædagogiske tilgange og metoder har medarbejderne vanskeligt ved at benævne andet end neuropædagogik og Low Arousal. Men medarbejderne giver eksempler på, hvorledes de arbejder med konkrete børn/unge. Det er leders hensigt, at medarbejderne skal tage udgangspunkt i det systemisk/narrative. Ved at have fokus på relationerne i og mellem de forskellige systemer – og samtidig være nysgerrig på den enkelte ung/det enkelte barn, er det leders forståelse, at børnene/de unge får størst muligt potentiale for udvikling og forandring. Det er essentielt for leder, at personalet konstant har fokus på kerneopgaven.
Vurdering 3	Kvaliteten vedrørende faglige tilgange og metoder bedømmes at være opfyldt middel grad.

	STS+ vurderer, at leders valg af neuropædagogik som forståelsesramme for den pædagogiske tilgang er relevant i forhold til den konkrete målgruppe, samt at hensigten med implementering af det systemisk/narrative som metode, kan gavne det pædagogiske arbejde. Videre vurderes det, at implementering af ovenstående er igangsat, og at medarbejderne er engageret heri, men at det stadig er i en opstartsfasen. Det er også vurderingen, at personalet med fordel kan systematisere pædagogiske drøftelser, og at disse skal tage udgangspunkt i de valgte tilgange og metoder.
--	--

3.2.4 Dokumentation og resultater

Indsamlet data	Det er pårørendes og socialrådgivers forståelse, at Grådybet opnår positive resultater. Pårørende giver flere konkrete eksempler på, hvordan deres barn har udviklet sig positivt efter opstart i klubben. Socialrådgiver tilføjer, at kommunen ikke forventer, at Grådybet opsætter konkrete mål og delmål for børnene/de unge, da klubben fungerer som et aflastningstilbud. Socialrådgiver tilkendegiver tilfredshed med de skriftlige beskrivelser vedkommende modtager i forbindelse med elever, som afslutter STU på Grådybet. Leder finder det relevant, at der udarbejdes fokuspunkter for hvert barn/ung, således der er et fælles pædagogisk sigte med indsatsen. Derfor har leder indført dokumentationssystemet Hjerne & Hjerte, hvor hensigten er, at medarbejderne i samarbejde med det konkrete barn/den konkrete ung skal opsætte ét fokuspunkt hvert halve år. Leder fremviser to forskellige eksempler herpå. Leder oplyser desuden, at en medarbejder har fået til opgave at være tovholder på dokumentation, således der kan skabes ensartethed og systematik i dette. Leder påpeger dog også, at det er essentielt, at alle medarbejdere kan dokumentere og forstå opbygningen og hensigten med dette. Medarbejderne har forskellige holdninger til, hvorvidt det er relevant og gavnligt for den samlede indsats at udarbejde skriftlige fokuspunkter. Nogle anser det skriftlige arbejde som et relevant tiltag for at øge professionalismen og styrke indsatsen til den enkelte, mens andre giver udtryk for, at tiden er bedre givet ud ved at være sammen med børnene/de unge. Medarbejderne beskriver, at hver medarbejder har ansvar for at udarbejde et konkret antal fokuspunkter. Der er ikke kultur for, at fokuspunkterne drøftes fælles i teams eller på personalemøder. Således er det nogle medarbejders forståelse, at det bliver et statisk dokument, som blot ligger stille til næste gang, det skal opdateres. En ung beskriver, hvorledes vedkommende har et antal fokuspunkter, som der arbejdes hen i mod. Den unge oplyser, at medarbejderne er understøttende i arbejdet, og at vedkommende derved opnår positive resultater.
Vurdering 3	Kvaliteten vedrørende dokumentation og resultater bedømmes at være opfyldt i middel grad. STS+ vurderer, at Grådybet opnår positive resultater i samarbejde med de unge/børnene. Det konstateres, at klubben er ved at implementere systematisk dokumentation i form af

	individuelle fokuspunkter. Det er vurderingen, at implementeringen er i en opstartsfase, og at ikke alle medarbejdere opfatter tiltaget som gavnligt. STS+ vurderer, at personalet med fordel kan drøfte fokuspunkterne dels med de konkrete børn/unge og dels i teams/på personalemøder. Dette for at få flere perspektiver på de opsatte fokuspunkter og for at gøre fokuspunkterne "levende" i hverdagen. Derved bliver dokumenterne dynamiske - og derigennem mere relevante for både barn og medarbejder.
--	--

3.3. SELVSTÆNDIGHED OG RELATIONER

3.3.1 Sociale relationer og selvstændighed

Indsamlet data	Pårørende oplyser, at Grådybet bevidst arbejder med børnenes / de unges sociale kompetencer og relationer, samtidig med at der udvises respekt for det enkelte barns/unges selvstændighed. Socialrådgiver beskriver, hvorledes Grådybet understøtter de unges selvstændighed i forbindelse med skift af tilbud. Her støtter personalet blandt andet den unge ved, at fremvise de muligheder der er – og deltage i eventuelle praktikker. En ung beskriver, at vedkommende ønsker at blive god til at tage med offentlig transport, hvilket personalet i klubben konkret støtter ved at deltage i busture. Alle de adspurgte børn/unge oplyser, at de har gode venner i klubben. Medarbejderne oplyser, at der bevidst arbejdes med børnenes/de unges sociale relationer, men at der også er tilknyttet børn, som har brug for at blive skærmet fra sociale sammenhænge. Endvidere beskriver medarbejderne, at børnene/de unge altid har lov til at sige fra, hvis de ikke ønsker at deltage i en aktivitet. Medarbejderne oplyser, at der ikke på nuværende tidspunkt arbejdes med sociale medier, men at børnene/de unge altid kan få hjælp hos personalet hertil, hvis de har brug for det. Ved at der er indført mobilfrie dage, er der efter medarbejdernes forståelse, faldet mere ro på brugen af sociale medier blandt børnene/de unge. Leder og medarbejdere beskriver, at der afholdes sociale arrangementer flere gange årligt, hvor børnenes/de unges forældre og søskende kan deltage. Dette også for at styrke de sociale relationer på tværs.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende sociale relationer og selvstændighed bedømmes at være opfyldt i høj meget grad. STS+ vurderer, at Grådybet understøtter børnenes/de unges sociale relationer. Dette både i hverdagen, ved ture ud af huet og ved planlagte arrangementer.

	Videre er vurderingen, at børnenes/de unges selvstændighed styrkes – ud fra den enkeltes behov og forudsætninger.
--	---

3.3.1 Medinddragelse og indflydelse

Indsamlet data	Både leder og tilbuddets hjemmeside beskriver, at forældresamarbejdet prioriteres og opfattes som essentielt i forhold til det samlede tilbud til børnene/de unge. Klubben har etableret et forældreråd, som mødes fire gange årligt. Forældrerådet inddrages i klubbens udvikling, ligesom de planlægger og afholder foredrag og sociale aktiviteter for børnene/de unge og deres forældre. Pårørende bekræfter ovenstående og tilføjer, at de føler sig i høj grad inddraget i det, som vedkommer dem, ligesom de har en forståelse af, at børnene/de unge også inddrages. Videre tilføjer de, at der udsendes ugentlige planer for aktiviteter, ligesom de kontaktes individuelt, hvis der er behov for det. Socialrådgiver oplyser, at vedkommende ikke kommer så meget i klubben selv, men er sikker på, at vedkommende vil høre fra forældrene, hvis ikke der var tilstrækkelig inddragelse og indflydelse. Medarbejderne beskriver, at også her har klubben udviklet sig indenfor det seneste halvandet år. Førhen var det primært personalet som besluttede, hvad hvem skulle hvornår. Nu er dagene i højere grad planlagte, og børnenes/de unges meninger inddrages. Medarbejderne oplyser, at nogle børn/unge kan træffe valg i en given situation, mens andre børn/unge for fremlagt to muligheder, som der kan vælges ud fra. Nogle børn/unge har brug for visuelt understøttende kommunikation – og enkelte børn benytter Tegn til Tale. Medarbejderne tilføjer, at nogle af dem kan lidt Tegn til Tale, og en medarbejder opfatter, at kunne de tegn, som en konkret ung kan. Både børn/unge og medarbejderne oplyser, at der afholdes mandagsmøder, hvor ugens program præsenteres, og hvor børnene/de unge har mulighed for at ytre ønsker om aktiviteter.
Vurdering 4	Kvaliteten vedrørende medinddragelse og indflydelse bedømmes at være opfyldt i høj grad. STS+ vurderer, at forældrene inddrages i det, som er relevant for den enkelte, og at det ligeledes er gældende for en overvejende del af børnene/de unge. Det er dog også STS+'s vurdering, at nogle af børnene/de unge kunne inddrages yderligere, hvis Grådybet i højere grad benyttede afstemt supplerende alternativ kommunikation – eksempelvis i form af Tegn til Tale, konkreter eller piktogrammer.

3.4. SUNDHED OG TRIVSEL

3.4.1 Sundhed og trivsel

Indsamlet data	Pårørende beskriver, hvorledes deres barn/ung trives i klubben. En pårørende fortæller, at vedkommende ønskede at holde en fridag med sit barn, men hvor barnet insisterede
----------------	---

	på, at komme i klub. En anden pårørende oplyser, at vedkommendes ung, føler stor samhørighed både med de øvrige børn/unge og med personalet. Videre tilføjer de pårørende, at de krav og forventninger der stilles til de unge/børnene, er meget fint afstemt den enkelte, således børnene/de unge både udfordres og passes på. En pårørende giver flere eksempler på, at personalet gør en ekstra indsats for, at de unge/børnene skal trives. Eksempelvis har klubben afholdt "blå mandag" for dette års konfirmander – en hel dag i Legoland. Leder og medarbejdere oplyser, at der er fokus på børnenes/de unges sundhed og trivsel. Eksempelvis er der indført én ugentlig dag, hvor der må spises usundt, såsom kage og slik, og der er høj grad af fokus på udendørsaktiviteter, såsom gå-ture, ture i skoven eller rundboldtuner. Det er dog leders forståelse, at udendørsaktiviteterne primært foregår i sommerhalvåret. Medarbejderne beskriver, hvorledes der er opmærksomhed på børnenes/de unges trivsel. Medarbejderne har et indgående kendskab til den enkelte, og opfatter hurtigt, hvis en ung/et barn ændrer adfærd, hvorefter der ageres herpå. Børnene/de unge bekræfter ovenstående og supplerer, at klubben er et godt sted at være, da de har gode venner der, og da personalet er gode.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende sundhed og trivsel bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer, at børnene/de unge trives, og at klubben understøtter sundhed, trivsel og tryghed i de daglige aktiviteter. Videre vurderes det, at klubbens forventninger og krav er afstemt med og i forhold til børnenes/de unges formåen og ønsker.

3.4.2 Omgangsform og -tone

Indsamlet data	De pårørende beskriver både en god og ordentlig omgangstone og -form – og at det er gældende både børnene/de unge i mellem og mellem personalet og de unge/børnene. Dette er ligeledes medarbejdernes og leders forståelse, og medarbejderne tilføjer, at der inden for det seneste halvandet år, har været skærpet fokus på sprogbrug og omgangsform. Medarbejderne er blevet mere bevidste om, hvilke sprog, omgangsform, mimik og øvrige signaler de sender, og derved er det smittet af på børnene/de unge. Ved uhensigtsmæssigt sprogbrug fra et barn/en ung, påtaler medarbejderne dette, hvorefter den pågældende unge/barn støttes i et bedre sprogvalg eller omgangsform. STS+ observerer, at ungegruppen benytter et hensigtsmæssigt sprogbrug overfor hinanden, og at støjniveauet er afdæmpet. Videre observeres det, at børnegruppen benytter et mere hårdt sprogbrug internt, og at støjniveauet er højt.
Vurdering 4	Kvaliteten vedrørende omgangsform og -tone bedømmes at være opfyldt i høj grad. Det er vurderingen, at omgangsform og -tone mellem børnene/de unge og medarbejderne foregår med respekt for den enkeltes integritet og grænser, og at børnene/de unge føler sig trygge i tilbuddet.

	Det er dog også vurderingen, at der i børnegruppen kan forekomme et mere hårdt sprogbrug børnene imellem, og at støjniveauet kan være højt.
--	---

3.5. MAGTANVENDELSE OG FOREBYGGELSE AF OVERGREB

3.5.1 Magtanvendelse

Indsamlet data	En pårørende oplyser, at der for noget tid siden blev foretaget en magtanvendelse i forhold til vedkommendes barn. Den pårørende har en forståelse af, at det ikke kunne være undgået, og at personalet handlede nænsomt og pædagogisk ansvarligt. Endvidere kontaktede personalet den pårørende ret efter forløbet, hvilket efter pårørendes forståelse viser gennemsigthed, og gør den pårørende tryk i samarbejdet. En anden pårørende oplyser, at vedkommende ikke har oplevet, at der er foretaget magtanvendelser i klubben, og at det nok skyldes pædagogernes tilgange og metoder. Socialrådgiver har en fornemmelse af, at der ikke forekommer magtanvendelser i Grådybet, men tilføjer, at vedkommende ikke har kendskab til alle børn/unge i klubben. Både leder og medarbejdere beskriver, at antallet af reelle magtanvendelser er væsentligt reduceret i takt med, at medarbejderne er blevet mere opmærksom på og dygtigere til at konfliktnedtrappe. Endvidere tilføjer leder, at alle medarbejdere har deltaget i temadage, hvor magt, konkret lovgivning og magtanvendelser er gennemgået, præciseret og konkret drøftet. Det gør, at medarbejderne er blevet opmærksomme på, hvornår de skal trække sig, hvornår de skal skærme, og hvornår der er brug for en fastholdelse. Medarbejderne oplyser desuden, at tidligere fik de ikke systematisk indberettet magtanvendelser – og at tilgangen dertil var en anden. Nu er der fokus på at få indberettet alle magtanvendelser for efterfølgende at drage læring heraf. Medarbejderne redegør for, hvorledes proceduren er ved en magtanvendelse.
Vurdering 4	Kvaliteten vedrørende magtanvendelse bedømmes at være opfyldt i høj grad. STS+ vurderer, at medarbejderne er opmærksomme på gældende lovgivning på området, og at klubben har en procedure for, hvorledes en magtanvendelse skal håndteres og efterbehandles. Det vurderes dog også, at medarbejderne med fordel også kan have fokus på, hvorledes en magtanvendelse efterbehandles i samarbejde med det barn/den ung, som har været en del af denne.

3.5.2 Forebyggelse af magt og overgreb

Indsamlet data	Leder, medarbejder og fremsendt materiale beskriver, hvorledes der er arbejdet målrettet i forhold til forebyggelse af magt og overgreb (jf. ovenstående). Endvidere arbejdes der løbende med konkrete eksempler på konflikthåndtering – og der dannes refleksionsrum for medarbejderne herom. Medarbejderne supplerer, at tidligere kunne det godt handle om, at medarbejderne "skulle vinde" en konflikt, hvor nu handler det om, at medarbejderne forsøger at forstå
----------------	---

	børnene/de unge. Det skaber en bedre stemning og tilgang til det pædagogiske arbejde, som bevirker, at langt de fleste potentielle konflikter kan nedtrappes. En pårørende oplyser, at den pædagogiske tilgang gør, at magtanvendelser så vidt det er muligt undgås. Pårørende giver eksempler herpå. Blandt andet oplyses det, at pædagogerne som udgangspunkt ikke bruger "det må du ikke" eller "siger blankt nej", men forsøger altid at finde en vej, så begge parter "vinder".
Vurdering 4	Kvaliteten vedrørende forebyggelse af magt og overgreb bedømmes at være opfyldt i høj grad. STS+ vurderer, at Grådybet forebygger magt og overgreb via relevante faglige tilgange og metoder samt kendskab til og respekt for det enkelte barn/ung. Der er også vurderingen, at medarbejderne med fordel systematisk og i fællesskab kan drøfte konfliktnedtrapningsmetoder og konkrete eksempler herpå, for derved at vidensdele og kvalificere den fælles pædagogik.

3.6. ORGANISATION OG LEDELSE

3.6.1 Leders faglige kompetencer

Indsamlet data	Leder oplyser at være uddannet pædagog, systemisk og narrativ psykoterapeut samt at have gennemført en diplomuddannelse i ledelse. Endvidere fremhæver leder, at have erfaring med både målgruppen og forandringsledelse fra tidligere arbejdspladser. Leder har fungeret som leder af Grådybet siden august 2023. Leder fungerer som leder for to matrikler. Leder beskriver, hvorledes forandringer er igangsat efter hendes ansættelse på Grådybet, og at nogle af forandringerne er implementeret, mens andre stadig er undervejs. Det er leders forståelse, at hun er tydelig i sin ledelsesstil, og at hun er nysgerrig i forhold til, at forstå både medarbejdere og børnene/de unge. Hun arbejder for, at klubben skal være et professionelt tilbud, hvor børnene/de unge kan udvikle sig og være trygge – og hvor medarbejderne har fokus på kerneopgaven Pårørende giver udtryk for, at være yderst tilfredse med leder. En pårørende anser leder for synlig og engageret – en anden pårørende anser leder for professionel og tydelig. Medarbejderne opfatter ligeledes leder som tydelig, faglig, engageret og dygtig. Medarbejderne er enige om, at Grådybet har udviklet sig positivt og i en professionel retning, efter nuværende leder er tiltrådt. De tilkendegiver også, at forandringsprocessen har været omfattende men god og nødvendig.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende leders faglige kompetencer bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer, at leder besidder relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer, og at hun er nærværende og tydelig i hverdagen. Endvidere vurderes det, at leder har gennemført og implementeret nødvendige grundlæggende forandringer i klubben – og dette på kort tid.

3.6.2 Daglig drift, kommunikation og sparring

Indsamlet data	Socialrådgiver betegner leder som professionel, tilgængelig og kompetent. Eksempelvis responderes der hurtigt på henvendelser – og der er etableret en struktureret hverdag i klubben. Det er også leders forståelse, at der er et godt og velfungerende samarbejde med socialrådgiverne, og at klubben og kommunen har et fælles mål i samarbejde med børnene/de unge. Både medarbejdere og leder oplyser, at grundet faldende ungetal ved STU'en, nedlægges denne snarest, og medarbejderne skal derved på nedsat timetal. Leder er på nuværende tidspunkt ved at undersøge, om medarbejderne kan supplere timetallet på kommunens specialskoler. Enkelte medarbejdere arbejder allerede sådan, og giver udtryk for, at det giver rigtig god mening. Både medarbejdere og leder opfatter, at der er en god normering i Grådybet, og at medarbejderne har den nødvendige tid til dokumentation, mødevirksomhed og til at opdatere sig forud for en arbejdsdag. Der afholdes personalemøder og teammøder en gang månedligt, og forberedelsesmøder ugentligt. Derudover har alle medarbejder en halv times forberedelse dagligt. Medarbejderne oplyser endvidere, at alle har en pulje øvrig tid, som kan benyttes til akutte og aktuelle opgaver. Medarbejdere såvel som leder beskriver et godt internt samarbejde, hvor medarbejdere er opdelt i et børne- og et ungeteam. Ved sygdom eller planlagt fravær, kan medarbejderne arbejde på tværs af disse teams. Medarbejdergruppen er stabil, og flere har arbejdet sammen i mange år. Det betyder også, at medarbejderne har et godt kendskab til hinanden, og der er en kultur for, at være åbne og ærlige overfor hinanden. Endvidere oplyser medarbejderne, at efter leders professionalisering af indsatserne, kan medarbejderne være nysgerrige på hinandens pædagogiske praksisser, hvilket har øget arbejdsglæden og lysten til at blive endnu mere professionel. Medarbejderne føler sig tilstrækkeligt inddraget i forhold til beslutninger – og ligeledes har de en forståelse af, at de informeres om det, som vedkommer dem. Medarbejderne modtager ikke på nuværende tidspunkt kontinuerlig ekstern supervision, men leder er ved at indføre en kultur, hvor feedback er naturligt. Leder opfordrer medarbejderne til, at øve sig på feedback ved samtaler med hende. Medarbejderne giver udtryk for, at kende til leders hensigter omkring feedback, men opfatter det endnu ikke implementeret i hverdagen. Det er dog medarbejdernes forståelse, at der er god plads til sparring i hverdagen, og at de også er blevet bedre til, at benytte hinandens kompetencer i det pædagogiske arbejde. Leder oplyser, at have en god og fagligt dygtig leder, som hun løbende kan sparre med, og skulle leder have behov for supervision, er hun af den overbevisning, at det bevilliges.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende daglig drift, kommunikation og sparring bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer, at den daglige drift og samarbejde eksternt såvel som internt varetages kompetent og relevant.

	Videre vurderes det, at leder har fokus på at udvikle Grådybet således, at ydelsen fremstår pædagogisk professionel og målrettet.
--	---

3.7. PERSONALE KOMPETENCER

3.7.1 Personalets kompetencer og tilgængelighed

Indsamlet data	De pårørende beskriver personalet som kompetente, imødekommende og engageret. En pårørende tilføjer, at alle medarbejderne ved noget om alle børn/unge, hvilket gør, at man som forældre er meget tryk. Socialrådgiver giver udtryk for ikke at kende personalet særlig godt, men at det skriftlige materiale vedkommende modtager er professionelt og gennemarbejdet. Der er ti medarbejdere ansat i Grådybet, hvoraf en er uddannet lærer, en uddannet socialrådgiver – og de resterende otte er uddannede pædagoger. Leder oplyser, at det er det rette personale, der er ansat til opgaven, og at der er en god balance mellem køn og alder. Desuden påpeger leder, at der er høj grad af psykologisk tryghed blandt medarbejderne, hvilket gør, at der er stabilitet og entusiasme i hverdagen. Medarbejderne bekræfter ovenstående og tilføjer, at der ifølge deres forståelse, er faldet mere ro på hverdagen i tilbuddet, efter indsatserne er blevet målrettet og tilgangen ensartet. Det fælles pædagogiske fundament er med til at opkvalificere både indsatsen og dem selv. Medarbejderne beskriver et godt kendskab til hinanden, og derved er det nemmere, at benytte hinandens kompetencer relevant. Endvidere falder det også medarbejderne naturligt, at sige fra overfor en opgave, hvis det er til børnenes/de unges fordel. Børnene/de unge giver udtryk for, at medarbejderne er søde og imødekommende, og at de altid har tid til den enkelte, hvis der er behov for det.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende medarbejdernes kompetencer og tilgængelighed bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer, at medarbejdernes kompetencer matcher målgruppens behov – både fagligt og ressourcemæssigt.

3.8. FYSISKE RAMMER

3.8.1 Fysiske rammer ift. borgernes udvikling og trivsel

Indsamlet data	Klubben ligger i et treetagers hus, hvor unge- og børnegrupperne er fordelt på etagerne. Der er køkkener, opholdsrum og gamerrum på både 1. sal og i stuen, og i kælderen er garderober. Der er etableret små rum, hvor børnene/de unge kan være, hvis den enkelte trænger til en pause og ro.
----------------	--

	Klubben har tilknyttet et udeområde, hvor der er plads til boldspil, bål eller mooncar-kørsel. Klubben benytter desuden nærområdets faciliteter, såsom grønne områder, Vognsbølparken og svømmestadion. De fysiske rammer er ikke optimale for børn og unge med svære fysiske funktionsnedsættelser. De pårørende beskriver de fysiske rammer som gode. En pårørende påpeger, at i og med at børnene/de unge er opdelt på to etager, er der ro og plads til fordybelse for det enkelte barn/ung. Begge pårørende tilføjer dog, at de ville ønske, at der var økonomi til reparationer af udendørs "køretøjer" og sommerhusture. Medarbejderne beskriver de fysiske rammer som ok, men at særligt børnegruppen til tider kan være presset af små lokaler, som mangler lydisolering. Medarbejderne påpeger dog, at nuværende leder har ændret i indretningen af lokalerne således, at der nu er etableret et personalerum. Det anser medarbejderne som positivt.
Vurdering 4	Kvaliteten vedrørende fysiske rammer ift. udvikling og trivsel bedømmes at være opfyldt i høj grad. STS+ vurderer, at de fysiske rammer generelt matcher målgruppens behov, således at børnene/de unge har mulighed for både udvikling og trivsel. Det vurderes dog også, at øget opdeling af børnegruppen, eventuelt til nærliggende udeområder, og eller øget isolering af rummene, kan nedbringe støjniveauet, og derved måske skabe yderligere trivsel. Videre vurderes det, at Grådybet har fokus på, at lokalmiljøet kan benyttes – til gavn for den pædagogiske indsats.

FORMÅL OG METODE

4.1. FORMÅL MED TILSYNET

I henhold til Servicelovens § 148a og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte tilbud.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.

4.2. METODE OG TILRETTELÆGGELSE

STS+ tilsynskoncept benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den anerkendende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data således, at et validt resultat kan fremkomme til brug for tilbuddets videre udvikling og arbejde.

De anvendte metoder er kvalitative interviews, strukturerede- eller semistrukturerede, fokusgruppeinterviews, observationer og analyse af dokumentation.

Tilsynene kan enten foregå anmeldte eller uanmeldte, alt efter hvilken aftale STS+ har indgået med udbyder.

Et tilsyn kan overordnet organiseres som følger:

- Rundvisning, både for at tilse de fysiske rammer og for at observere det sociale liv, etik, sprogbrug og –form
- Interview med ledelse
- Interview med personale
- Interview med borgere
- Eventuelt interview med pårørende og visiterende kommuner

Derudover indhenter tilsynet materiale fra kommunen, herunder eventuelle kvalitetsstandarder, benytter online oplysninger fra tilbuddets hjemmeside og Tilbudsportalen, som indgår ved det konkrete tilsyn og efterfølgende rapport.

4.3. BEDØMMELSESSKALA

Be	
5 i meget høj grad tilfredsstillende	• Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgerne • Alle elementer i indikatoren er opfyldt
4 i høj grad tilfredsstillende	• Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt
3 i middel grad tilfredsstillende	• Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatoren er opfyldt
2 i lav grad tilfredsstillende	• Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatoren er opfyldt
1 i meget lav grad tilfredsstillende	• Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til meget få/ingen af borgerne • Meget få af elementerne i indikatoren er opfyldt

KONTAKTOPLYSNINGER

5.1. PRÆSENTATION AF STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

Administrationsleder

Claus Ribe Bagge

Tlf: 72531987, mail: cbagg@fmk.dk

Specialkonsulent

Dorthe Vinggaard Jespersen

Tlf: 72531997, mail dovij@fmk.dk